



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник ФГУЗ МСЧ № 99  
ФМБА России  
Г.Ю. Пинтакова  
2016 г.

**ПОРЯДОК**  
предоставления платных медицинских услуг  
**ФГБУЗ МСЧ № 99 ФМБА России**

## **1. Общая часть**

1.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
  - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
  - Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
  - Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации;
  - Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края, утверждаемой Постановлением правительства Хабаровского края;
  - Постановлением правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими учреждениями платных медицинских услуг";
  - Приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
  - Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 г. № 546 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

- Приказом ФМБА России от 30.08.2010 г. № 475 «Об установлении платы за оказание бюджетным учреждением услуг (выполнение работ), относящимся к основным видам деятельности бюджетного учреждения, для граждан и юридических лиц»;

- Уставом ФГБУЗ МСЧ № 99 ФМБА России, утвержденным приказом ФМБА России от 24.05.2011 г. № 176у;

- Приказом ФМБА России от 13.05.2013 № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

*платные медицинские услуги* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

*потребитель* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

*заказчик* - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

*исполнитель* – ФГБУЗ МСЧ № 99 ФМБА России, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУЗ МСЧ № 99 ФМБА России на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги предоставляются в пределах уставной деятельности учреждения.

## **2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг**

### **2.1. Информирование потребителя о возможности предоставления бесплатной медицинской помощи.**

Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о

возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### *2.2. Основание для оказания платных медицинских услуг.*

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными в системе обязательного медицинского страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- оказание медицинских услуг гражданам при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и, случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

#### *2.3. Условия предоставления платных медицинских услуг.*

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг учреждением являются:

- наличие сертификатов у медицинских работников;

- лицензии у ФГБУЗ МСЧ № 99 ФМБА России на избранный вид медицинской услуги.

#### *2.4. Порядок оказания платных медицинских услуг.*

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи. Качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том

числе в объёме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### *2.4.1. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг.*

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на информационных стенах (стойках) и на официальном сайте учреждения.

#### *2.4.2. Время предоставления платных медицинских услуг.*

Платные медицинские услуги предоставляются как во внебоцее время, так и в основное рабочее время.

В основное время работника в следующих случаях:

- при условии выполнения планового объёма работы;
- за счёт интенсивности и организации труда;
- если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса предоставления медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внебоцее время в стационарных отделениях, подразделениях клинико-диагностической службы и других подразделениях за счёт интенсификации труда.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в порядке предварительной записи на приём. Запись на приём осуществляется в регистратуре учреждения посредством телефонной связи или при личном обращении.

Телефон для предварительной записи: 8 (4217) 20-10-64. Время работы регистратуры:

с 7.30 до 17.00 часов,  
выходной - суббота, воскресенье.

#### *2.4.3. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.*

Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие соответствующий сертификат.

#### *2.4.4. Правовое оформление предоставления платных услуг физическими и юридическим лицам.*

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с потребителем либо с заказчиком (предприятием, учреждением, организацией и т.д.), заключённым в письменной форме, в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### *2.4.5. Порядок оплаты медицинских услуг.*

Оплата услуг осуществляется непосредственно в учреждении с применением формы квитанции, которая является документом строгой отчётности, либо безналичными платежами.

Исполнитель обязан выдать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция - бланк строгой отчетности).

#### *2.4.6. Ответственность учреждения здравоохранения.*

Ответственность ФГБУЗ МСЧ № 99 ФМБА России и медицинского работника за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*2.4.7. Права и обязанности потребителя(заказчика).*

Права и обязанности потребителя(заказчика) устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ведущий юрисконсульт



Т.Л. Полевая