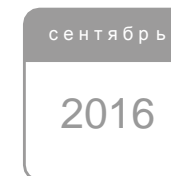




Дебетовая карта МИР классическая категории «Зарплатная»



Департамент
развития отношений
с клиентами

Преимущества – 2

Свойства и выгоды – 3

Работа с сомнениями/вопросами клиента – 4

Памятка – 5

Сравнение с конкурентами – 6

Преимущества



Денежные переводы
в любое время суток*



Современные и удобные сервисы: «Мобильный банк»**, «Сбербанк Онлайн» и «Автоплатеж»



Уникальная бонусная программа «Спасибо от Сбербанка»



Самая широкая сеть банкоматов и терминалов в России



Безопасность при осуществлении расчётов

* Перевод на счета карт физ.лиц других банков не осуществляется

** Стоимость полного пакета услуги «Мобильный банк» в течение первых 2-х мес. после подключения – бесплатно, последующие – 60 руб. в месяц.

Свойства и выгоды



Для молодежи:



Современные и удобные сервисы «Мобильный банк»* и «Сбербанк Онлайн»

позволят

совершать различные операции без посещения банка. Например, в любой момент Вы сможете пополнить баланс своего телефона с помощью мобильного приложения.



Безналичное перечисление средств

позволит Вам

быстро и в любое время совершить перевод с Вашей карты. Например, родителям на годовщину свадьбы, если Вы не можете поздравить их лично.



Уникальная бонусная программа «Спасибо от Сбербанка»

дает возможность

получать 0,5% от суммы всех покупок по карте в виде бонусов. Накопленные бонусы Вы сможете потратить в магазинах-партнерах банка, например, оплатить мобильный интернет.



Для всех клиентов:



Самая широкая сеть банкоматов и терминалов

означает для Вас

удобный способ получения наличных. Например, если Вы планируете провести отпуск в Сочи, Вам не нужно везти с собой наличные – банкомат Сбербанка всегда рядом.



Обязательное подтверждение пин-кодом

гарантирует Вам

безопасность при проведении банковских операций. Ни одна покупка не пройдет без Вашего подтверждения, будьте уверены – Ваши деньги в полной безопасности.

Работа с сомнениями/вопросами клиента



Для молодежи:

Сомнение/вопрос

— Какие операции я могу совершать по данной карте?

Аргумент

Все необходимые банковские операции

Формулировка ответа на сомнение/вопрос

— С помощью карты Вы сможете совершать все необходимые банковские операции, в том числе оплачивать товары и услуги везде, где размещен логотип «МИР», а также совершать платежи и переводы в банкоматах/терминалах Сбербанка и других банков, которые входят в российскую национальную платежную систему*.

— Я ничего не слышал о такой карте.

Новая карта национальной платежной системы «МИР»

— И.О., это новая карта, разработанная национальной платежной системой «МИР», деятельность которой контролируется Центральным Банком России, что гарантирует безопасность и надежность работы карты.

— Я боюсь потерять карту!

Главное – сразу ее заблокировать

— Даже если Вы потеряете карту, деньги останутся на счете в банке. Главное, как можно скорее ее заблокировать. Вы сможете это сделать с помощью услуг «Мобильный банк»**, «Сбербанк Онлайн» или по бесплатному номеру 8 800 555 55 50.



Для всех клиентов:

Сомнение/вопрос

— Мало торговых терминалов, которые работают с данной картой.

Аргумент

Список торговых точек постоянно расширяется

Формулировка ответа на сомнение/вопрос

— В настоящее время список торговых точек постоянно расширяется. Все больше и больше торговых предприятий устанавливают терминалы, поддерживающие национальную платежную систему.

— Безопасно ли использовать эту карту?

Высокий уровень безопасности

— Национальная платежная система «МИР» обеспечивает высокий уровень безопасности операций. Кроме того, исключено влияние внешних факторов на работу системы на всей территории РФ.

— У меня уже есть карта в другом банке, зачем мне еще одна?

Современные банковские сервисы

— Оформив карту в нашем банке, Вы сможете воспользоваться современными сервисами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк»*. А подключив Автоплатеж ЖКХ, Вам больше не нужно будет стоять в очереди для оплаты коммунальных услуг.

*Список банков размещен на сайте www.mironline.ru

**Стоимость полного пакета услуги «Мобильный банк» в течение первых 2-х мес. после подключения – бесплатно, последующие – 60 руб. в месяц.

Памятка

Основные условия*

Тип карты	ТП-417 Дебетовая карта МИР классическая (зарплатная)
Валюта карты	рубли
Срок действия карты	3 года

Требования к клиенту

Гражданство	граждане РФ/иностранцы граждане/лица без гражданства/беженцы
Наличие регистрации	постоянная или временная на территории РФ
Возраст держателя карты, лет	от 14



Временные ограничения

Возможность выпуска дополнительной карты	нет
Регион действия карты	РФ (в торгово-сервисных точках и УС, обозначенных логотипом «МИР»)
Бесконтактная технология	нет
Оплата в сети интернет	да*

*До доработки программного обеспечения проведение операции в сети интернет возможно, но без использования технологии 3-D Secure.

Пакет документов для оформления карты

- документ, удостоверяющий личность клиента:
 - для граждан РФ: паспорт РФ с отметкой о регистрации, паспорт гражданина СССР, действительный до замены при достижении 25/45-летнего возраста (выдача паспортов гражданина СССР прекращена в 1997 году), удостоверение личности моряка, удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
 - для иностранных граждан: паспорт иностранного гражданина;
 - для лиц без гражданства: вид на жительство, разрешение на временное проживание, иные документы, признаваемые в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
 - для беженцев: удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории РФ.
- реестр на оформление карт, сформированный работодателем.

Стоимость обслуживания карты

Первый год/последующие года	0 руб. – 750 руб./0 руб. – 450 руб.
Стоимость полного пакета услуги «Мобильный банк»	в течение первых 2-х мес. после подключения – бесплатно, последующие – 60 руб. в месяц

Комиссия за снятие наличных

В ТБ, где ведется счет карты	в пределах суточного лимита сверх суточного лимита	<ul style="list-style-type: none"> банкоматы – без комиссии; кассы – без комиссии. кассы – 0,5% от суммы превышения лимита
В других ТБ	в пределах суточного лимита сверх суточного лимита	<ul style="list-style-type: none"> банкоматы – без комиссии; кассы – без комиссии. кассы – 0,5% от суммы превышения лимита

В дочерних банках	операция не осуществляется
В других кредитных организациях	<ul style="list-style-type: none"> банкоматы – 1% от суммы, min 100 руб.; кассы – 1% от суммы, min 150 руб.

Лимиты на проведение операций

Суточный лимит в Сбербанке (банкоматы, в кассах возможно снятие сверх лимита с комиссией)	150 000 руб.
Месячный лимит через кассы и банкоматы Сбербанка	1 500 000 руб.
Суточный лимит через банкоматы других банков	150 000 руб.
Через кассы дочерних/других банков	отсутствует
Суточный лимит на зачисление на счет карты через ОКР	10 000 000 руб.

Перевод денежных средств

На счета карт физ.лиц других банков	операция не осуществляется
-------------------------------------	----------------------------

Сравнение с конкурентами

	Сбербанк	Уралсиб	Газпромбанк	Связь-Банк
Количество банкоматов	более 48 000	более 2 900	более 3 000	более 1 000
Возможность выпуска дополнительной карты	нет	да	да	да
Возможность выпуска второй основной карты	нет	нет	нет	нет
Срок действия карты	3 года	3 года	2 года	3 года
Стоимость обслуживания основной карты	1-й год: 0 - 750 руб., последующие года: 0 - 450 руб.	299 руб.	1 000 руб.*	450 руб.
Месячный лимит на выдачу наличных через кассы и банкоматы	1 500 000 руб.	300 000 руб.	1 000 000 руб.	500 000 руб.
Суточный лимит на выдачу наличных через кассы и банкоматы	150 000 руб.	200 000 руб., не более 100 000 руб. за 1 операцию	150 000 руб.	500 000 руб.
Комиссия за снятие наличных через банкоматы сторонних банков	1 % от суммы, но не менее 100 руб.	бесплатно - при сумме операции свыше 3 000 руб., 49 руб. - при сумме операции менее 3 000 руб.	0,5 % от суммы, но не менее 150 руб.	0,6 % от суммы

*Взимается единовременно за весь срок действия карты.